

～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客様がインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（確認用パスワード）」または「画像認証カード」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時のワンタイムパスワードによる認証の「する」「しない」を、お客様にて選択いただけます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることができます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

①ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS端末の場合はAppStore、Android端末の場合はGooglePlayにて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

入手方法	
<p>iPhone等iOS端末をご利用のお客さま AppStoreより入手してください。 (動作環境:iOS8以上)</p> <p> App Store からダウンロード</p> <p>QRコード</p>	<p>Android端末をご利用のお客さま GooglePlayより入手してください。 (動作環境:Android 4.X以上)</p> <p> ANDROID APP ON Google play</p> <p>QRコード</p>

②ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

【パソコン編】

手順①

インターネットバンキングにログインします。
①契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

ログイン
契約者ID(利用者番号)
ログインパスワード
ログイン
開ける
英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
プラザID(登録ID)は利用しないでください。
ご利用のOSおよびブラウザやタブの大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合があります。
お取扱いは必要ありません。
「お気に入り登録」タブはInternet Explorerのみに対応しております。
ワンタイムパスワード
利用開始　交換　利用中止
ワンタイムパスワードご案内(表示説明はこちら)

①「利用開始」を選択する。

手順②

ワンタイムパスワード利用開始

②契約者ID、ログインパスワードを入力する。

ワンタイムパスワード利用開始の流れ
1.トーグーの準備
ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前トーグーの詳細は、ページ中程の「トーグーの種類と入手方法」
2.ワンタイムパスワードの登録
以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用開始
契約者ID(利用者番号)
ログインパスワード
次へ

③「次へ」をクリックする。

手順③

ワンタイムパスワード利用開始

④ソフトウェアトークンを起動した際にパスワードの下部に表示されているシリアル番号6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

⑥お客様のお取扱に応じた振込用パスワードによる認証

⑦「登録」をクリックする。

※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示してあるトーグーに応じて操作してください。

手順④

ワンタイムパスワード利用開始

⑧「ログイン画面に戻る」をクリックする。

受付内容
受付番号
受付時刻
8年07月16日 10時35分25秒

登録内容
シリアル番号
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否
認証する
ログイン画面に戻る

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

【スマートフォン編】

手順①

ログイン

契約者ID(利用者番号) ログインパスワード

戻る ログイン

※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。
※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。
※スマートフォンでは、ブラウザのログインパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード管理

ワンタイムパスワードの利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。
ワンタイムパスワード登録

①「利用開始」を選択する。

利用開始 交換
利用中止

手順②

ワンタイムパスワード利用開始

利用開始 > ワンタイムパスワード登録 > 处理結果

② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

契約者ID(利用者番号) ログインパスワード

戻る 次へ

トークンの発行が必要になりました。お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

App Store からダウンロード Google Play で手に入れよう

③ 「次へ」を選択する。

手順③

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 处理結果

④ ハードウェアトークンの裏面に記載されているシリアル番号、画面に表示される6桁のワンタイムパスワードを入力する。

シリアル番号(半角英数字)
ワンタイムパスワード(半角数字)

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否
○認証する
○認証しない

お客様のお取扱に応じた振込用パスワードによる認証

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

⑥ お客様のお取扱に応じた振込用パスワードを入力する。

登録

⑦ 「登録」を選択する。

手順④

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 处理結果

⑧ 「ログイン画面」を選択する。

受付内容

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号	1234567
受付時刻	2009年07月16日10時35分25秒

登録内容

シリアル番号	2V0716016FK2
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	認証する

ログイン画面

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

*ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

- ①ログイン画面下部にある「利用中止」をクリックする。

The screenshot shows the top navigation bar of a web application. It includes three buttons: 'Utilization Start' (利用開始), 'Exchange' (交換), and 'Utilization Stop' (利用中止). The 'Utilization Stop' button is highlighted with a red circle.

- ②契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

This screenshot shows the 'Utilization Stop' input screen. It has fields for 'Contractor ID/User ID' (契約者ID/利用者番号) and 'Login Password' (ログインパスワード). Below the fields is a note: 'Please enter the 6-digit number displayed on the soft token screen into the password input field.' To the right, there is a note about software updates: 'When updating the app version, the screen may change.' At the bottom right is a 'Next' button (次へ), which is highlighted with a red circle.

- ③トークンに表示されるパスワードとお客様のお取扱に応じた振込用パスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。

This screenshot shows the 'Utilization Stop' confirmation screen. It displays a soft token screen with a 6-digit password 'XXXXXX' highlighted with a red rectangle. Below it, a note says: 'Please enter the 6-digit number displayed on the soft token screen into the password input field.' To the right, there is a note about software updates: 'When updating the app version, the screen may change.' At the bottom right is a 'Stop' button (停止), which is highlighted with a red circle. A large red box highlights the text 'お客様のお取扱に応じた振込用パスワードによる認証' (Authentication using the transfer password corresponding to the handling method).

- ④以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引する際は、お客様のお取扱に応じた振込用パスワードでの認証となります。

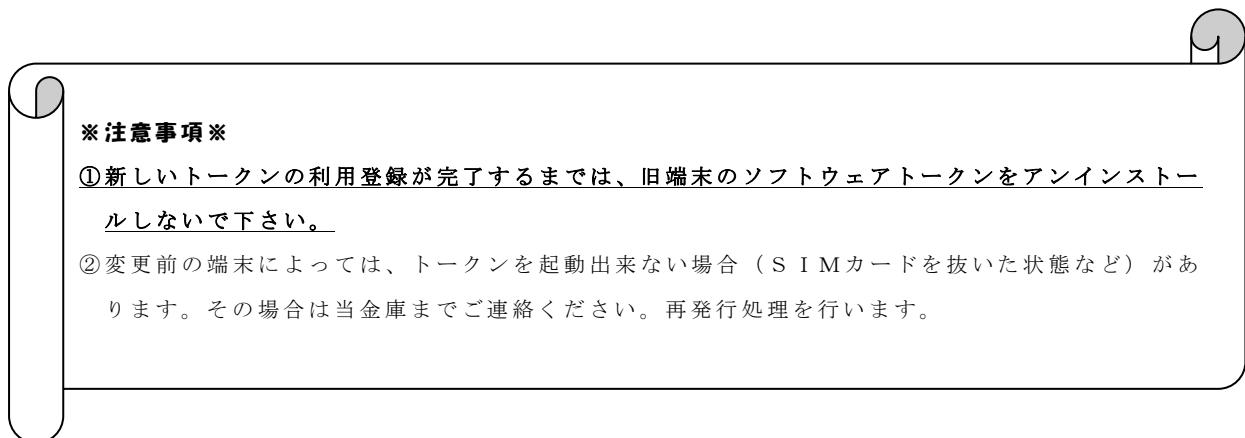
This screenshot shows the 'Utilization Stop' result screen. It displays the message: 'Utilization of One-Time Password was stopped.' Below this, there are two sections: 'Acceptance Content' (受付内容) and 'Stop Content' (中止内容). In the acceptance content, it shows 'Acceptance ID: 1234567' and 'Acceptance Time: 2009/07/16 10:35:25'. In the stop content, it shows 'Stop ID: 2V0716016FK2'. At the bottom left is a 'Return to Login Screen' button (ログイン画面に戻る).

◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客様自身でトークンの交換作業を行うことが出来ます。

ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。

(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)

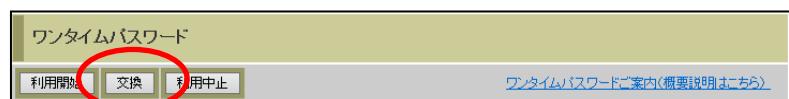


【トークンの交換手順】

- ①新しいスマートフォンに
トークンをダウンロード
する。



- ②IBログイン画面下部
より、「交換」をクリック
する。



- ③お客様の「契約者ID」と
「ログインパスワード」
を入力し、「次へ」ボタン
を押す。



④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。

ワンタイムパスワード交換

【インターネットバンキングによる振込等のお取引には、取扱店トークンが必要です。】
現在お使いの認証方法は、セキュリティ上の理由により、取扱店トークンによるワンタイムパスワードを用いた認証へ変更しました。
取扱店トークンをお持ちでない場合、振込等のお取引が実施いただけませんので、取扱店トークンをご用意いただいたうえ、速やかに本ページより登録手続きを行っていただきますようお願いいたします。

■現在ご利用中のワンタイムパスワードの認証を行います。
ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

現ワンタイムパスワードの認証

ワンタイムパスワード
表示された6桁の数字をパスワード入力欄に
入力してください

ワンタイムパスワード
(半角英字)

※ソフトウェアトークンの画面について
は、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります

SKTS XXXXXXXX

ログイン画面に戻る 次へ

⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。

ワンタイムパスワード交換

■ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。
シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号
(半角英数字)

ワンタイムパスワード
(半角数字)

【クレデンシャル ID（トークン ID）/ワンタイムパスワードの確認方法】

①ハードウェアトークンの例1
裏面
シリアル番号
表面
ワンタイムパスワード

②ハードウェアトークンの例2
裏面
表面
シリアル番号
ワンタイムパスワード

③ハードウェアトークンの例3
裏面
表面
ワンタイムパスワード
シリアル番号

④ソフトウェアトークン
(スマートフォン用)
裏面
シリアル番号
ワンタイムパスワード

*インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。
ご利用のトークンに応じて操作してください。

ログイン画面に戻る 登録

⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。
以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

ワンタイムパスワード交換

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。

受付内容	
受付番号	1234567
受付時刻	2003年07月16日 10時35分25秒

変更結果		
	変更後	変更前
シリアル番号	GMXXXXXXXX	SYXXXXXXXX

ログイン画面に戻る

◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用停止をする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。