

令和6年6月24日

## 印刷時における画面崩れの発生について（その2）

現在発生している上記不具合について、正常に印刷ができる手順の確認ができましたので掲載いたします。

### ①対象システム

- ・個人インターネットバンキング
- ・法人インターネットバンキング

### ②操作手順掲載ページ

#### 【Microsoft Edge】

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kyotsu/20240621/edge.pdf>

#### 【Google Chrome】

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kyotsu/20240621/chrome.pdf>

### ③その他

本事象による実際のお振込み操作等への影響はございません。  
今後については、調査に進展があり次第再掲させていただきます。

郡山信用金庫 事務部  
情報システム課