

令和6年6月19日

印刷時における画面崩れの発生について（その1）

① 対象システム

- ・個人インターネットバンキング
- ・法人インターネットバンキング

② 発生事象

Chrome ブラウザ、Edge ブラウザ（いずれもバージョン 126）にて印刷時にヘッダー部分が正常に印刷されない場合がある事象が発生しております。本事象はブラウザ機能を利用した印刷で確認されており、IB システムで PDF ファイルを作成する印刷では確認されておられません。

③ 発生原因

6月12日以降に提供されているブラウザのバージョンアップを実施済みの場合、本事象が発生する可能性があります。

④ その他

本事象による実際のお振込み操作等への影響はございません。
対処方法について現在確認中のため、進展があり次第再掲させていただきます。

郡山信用金庫 事務部
情報システム課