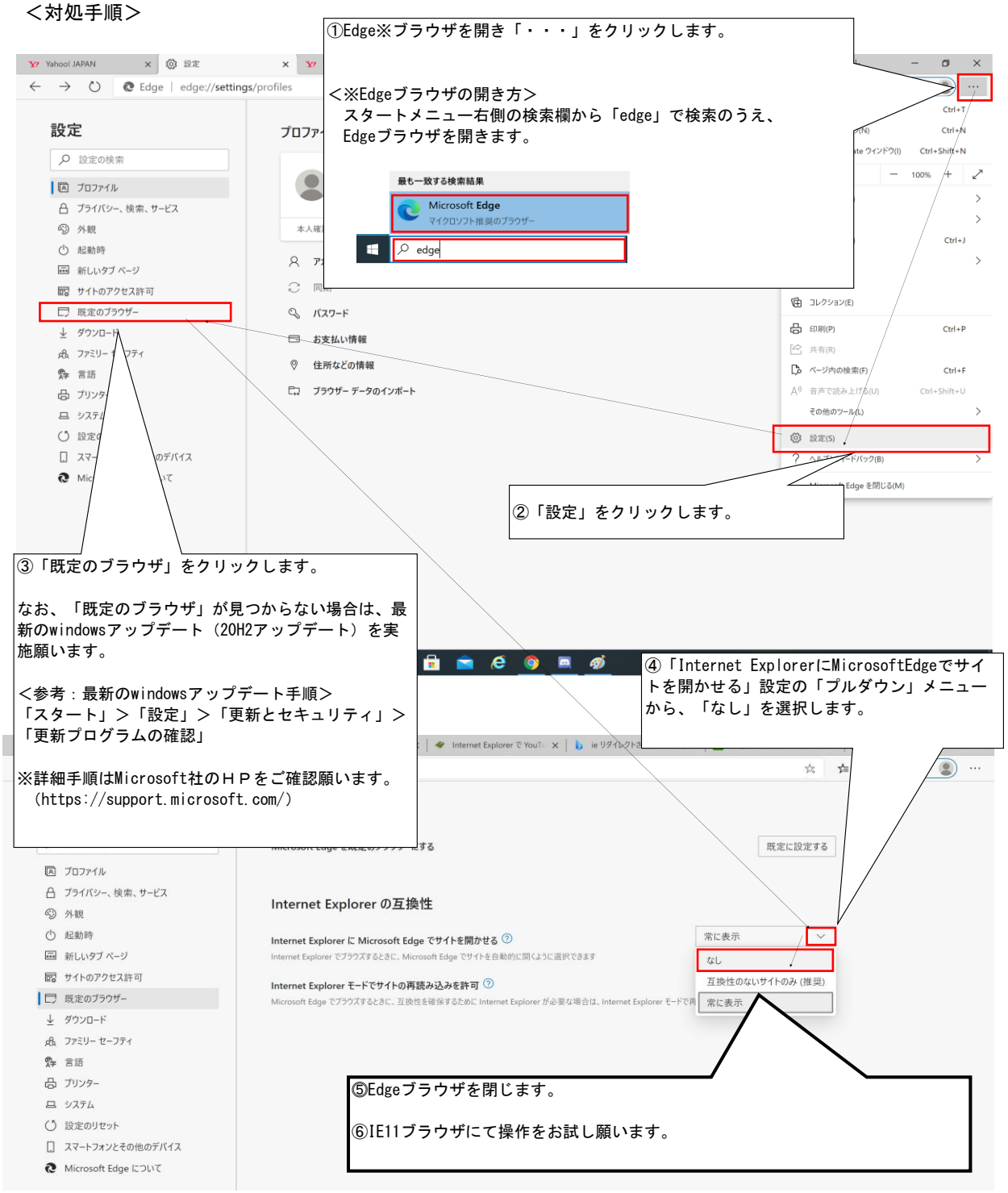
２０２１年２月９日掲載

Internet Explorer11で電子証明書の取得・更新ができない事象について

最近、１月中旬よりInternetExplorer11（以下、IE11）で電子証明書が取得・更新ができない問い合わせが増加しております。本事象は、Microsoft社におけるEdgeの仕様変更によるもので、IE11を起動すると自動的にEdgeに切り替わり、お客様がEdgeに切り替わったことに気づかないまま電子証明書を取得・更新を行っているためとなります。　（Edgeで取得・更新するとRA006エラーとなる）

お手数ではございますが、電子証明書の取得・更新はこれまでどおりIE11のみであるため、以下のとおりIE11からEdgeに自動的に切り換えさせないための対処法について、以下の手順により実施したうえで電子証明書の取得・更新を実施していただきますようお願いいたします。

＜対処手順＞