

# 個人インターネットバンキング

## ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

---

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

### 《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

### 《 バージョンアップの予定 》

2023年9月1日（金）

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

### 《 注意事項 》

(1) OTP アプリにおいて、バージョン 1.4.1 にバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OS を iOS17 にアップデートする前に、OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

(2) 上記事象が発生した場合、OTP アプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります（別紙2の画面を表示します）。

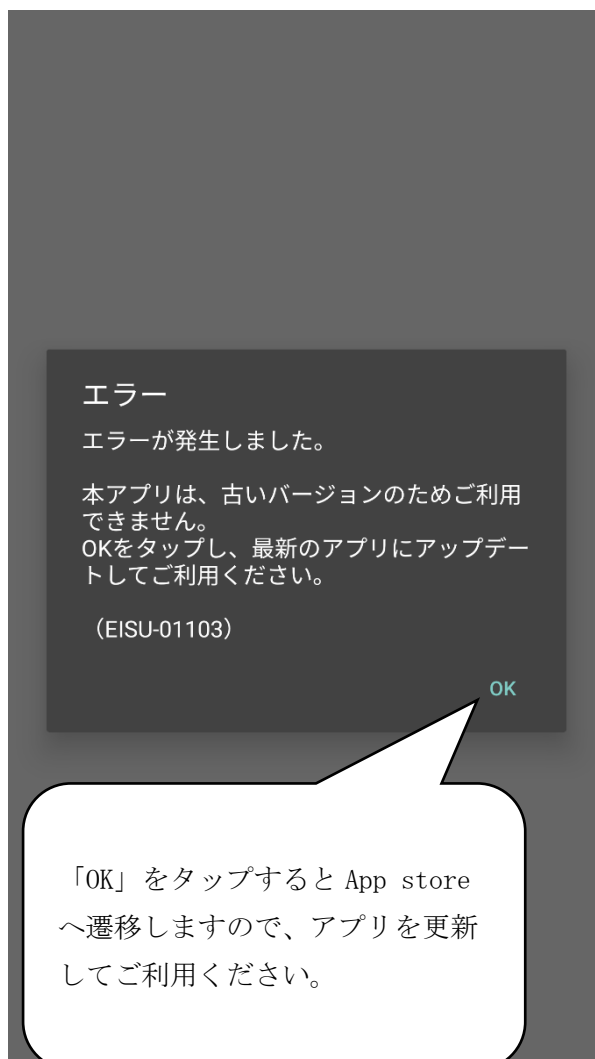
同一端末(スマートフォン)によるトークン再登録は一旦トークン解約が必要となるため、お取引店舗で書面によるお手続きが必要となります。

(3) 2023年8月現在、Apple 社より iOS17 のパブリックベータ<sup>\*</sup>が公開されていますが、(1)の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※新 OS 正式リリースの前に、Apple 社より希望者に提供される試用版。

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

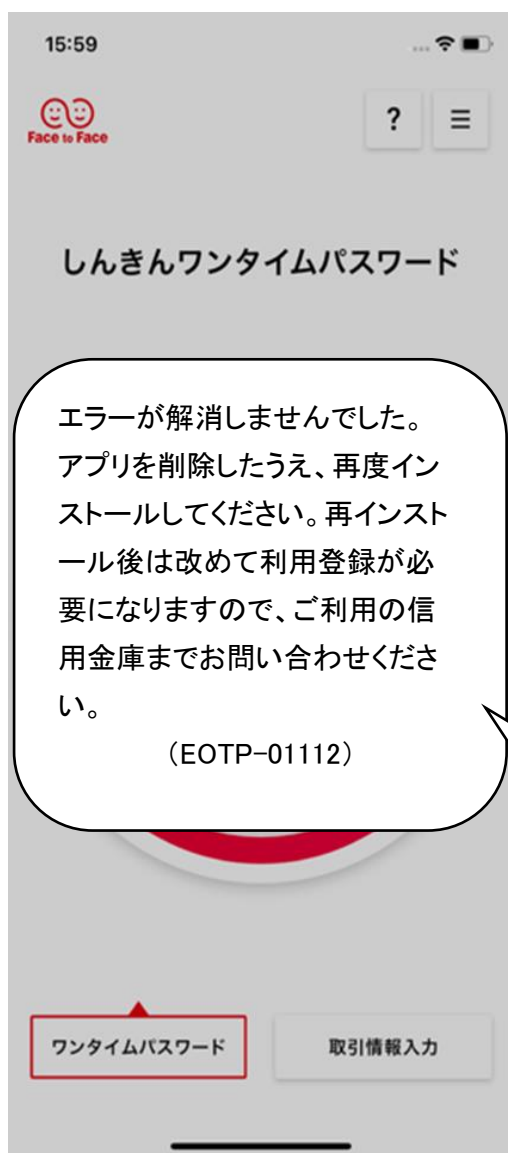
OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



## (2) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。



エラーが解消しませんでした。  
アプリを削除したうえ、再度インストールしてください。再インストール後は改めて利用登録が必要になりますので、ご利用の信用金庫までお問い合わせください。

(EOTP-01112)

※画面等開発中のため、メッセージは一例になります。

以上