

令和5年9月11日

お客様各位

郡山信用金庫

このたびの令和5年台風13号の影響により被害を受けられた被災者の皆さまに對しまして、心よりお見舞い申し上げます。

当金庫は今般の台風により災害救助法が適用された地域の被災者の皆さまに對し、下記の通り対応させていただきますのでお知らせ致します。

#### 記

1. 預金証書 通帳を紛失された場合でも、別途ご本人さまであることを確認できる場合には、払戻し致します。
2. 届出の印鑑がない場合には、拇印にて対応致します。
3. 事情によっては、定期預金 定期積金の期限前払戻しに応じます。また当該預金等を担保とする融資も致します。
4. 今回の災害により支払期日が経過した手形については、関係金融機関と協議のうえ取立ができるよう調整致します。
5. 今回の災害に起因した手形の不渡処分等、電子記録債権の取引停止処分又は利用解除等についてはご相談ください。可能な限り対応致します。
6. 損傷した紙幣や貨幣については、お取り換え致します。
7. 国債を紛失した場合はご相談ください。
8. 災害による応急資金が必要な場合はご相談ください。手続きの簡便化、迅速化に努める他、既存融資金の返済猶予等についても検討させていただきますのでご相談ください。
9. 「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」の手続き、利用による効果等を説明させていただきますのでご相談ください。
10. 罹災証明書が必要な手続きにおいても、市町村における交付状況等を勘案し、他の手段による被災状況の確認を考慮しますのでご相談ください。
11. 店舗および ATM コーナーは全て通常通り営業致しております。

#### 【本人確認書類】

運転免許証 個人番号カード 各種健康保険証 各種年金手帳 在留カード 罹災証明書等  
以上