

～お客様へ～

ぐんしん「なりすまし詐欺防止コールセンター」

郡山信用金庫はなりすまし詐欺の手口等を説明させていただき、コールセンターを設置しています。

「現金を都合して欲しい」、「携帯電話番号が変わった」、「医療費等の還付がある」等の電話があった場合は、すぐに営業店またはコールセンターに電話をいただき、ご相談くださいますようお願いいたします。

その電話の内容が詐欺である可能性が高い場合は「現金手渡しによる詐欺」の手口や、「医療費・年金の還付があります」と市職員を名乗る手口等に関する内容をお話させていただきなどして、詐欺の被害に遭わないための注意を呼びかけてまいります。

また、直接警察に連絡できない場合は、コールセンターが警察に連絡いたしますので、お気軽にお申し付けください。

◇当金庫は福島県警察本部と金融機関が締結した「なりすまし詐欺」被害防止に関する協定に参加しています。

☆ぐんしん「なりすまし詐欺防止コールセンター」

電話番号 024-932-2227

受付時間 月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

(土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く)

- ◇ コールセンターからの電話で通帳やキャッシュカードの暗証番号を確認することはありません。
- ◇ コールセンターから土曜日、日曜日、祝日及び年末年始にご連絡をすることはありません。